

*В Диссертационный Совет Д 99.2.156.02
при ФГБОУ ВО «Белгородский государственный технологический
университет им. В.Г. Шухова» и
ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»,
109542, г. Москва, Рязанский проспект, д. 99, корпус поточных аудиторий
конференц-зал Научной библиотеки ГУУ*

Отзыв

**на автореферат диссертации Плетнёва Максима Геннадьевича
«Метод оценки качества обслуживания пассажиров в логистической
системе взаимодействия видов транспорта», представленной на
соискание учёной степени кандидата технических наук по
специальности 2.9.9 – «Логистические транспортные системы»**

Диссертационное исследование Плетнёва М.Г. посвящено актуальной проблеме – объективной оценке качества транспортного обслуживания населения в условиях взаимодействия различных видов городского пассажирского транспорта. Актуальность работы обусловлена необходимостью переориентации населения с личного транспорта на общественный, что требует внедрения научно-обоснованных методов оценки и управления качеством перевозок.

Научная новизна работы не вызывает сомнений. Автором предложены:

- многоуровневая иерархическая структура системы оценки качества, отражающая интересы населения, перевозчиков и государства;
- оригинальная математическая модель получения отклика функции полезности, исключая субъективизм экспертных оценок;
- системный индекс эффективности отдельных видов транспорта, позволяющий проводить сравнительный анализ и принимать обоснованные управленческие решения.

Практическая значимость подтверждена внедрением результатов в деятельность ФГБУ «Научный центр Минтранса России» и ОАО «НИИАТ», а также разработкой программного обеспечения для автоматизации расчётов показателей качества.

Достоверность обеспечена корректным использованием методов системного анализа, теории вероятностей, векторной оптимизации, а также апробацией на реальных данных Ленинградской области.

Общий объём публикаций (включая статьи в изданиях ВАК, свидетельства о регистрации ПО и др.) соответствует требованиям к кандидатским диссертациям.

По тексту автореферата имеются следующие замечания:

1. Недостаточная детализация метода учёта приоритетов критериев. В автореферате (стр. 16–17) указано, что приоритет критериев («комфортность» > «безопасность» > «доступность» и т.п.) задаётся оператором системы, но не приведён формализованный алгоритм или

весовые коэффициенты для случая равнозначности приоритетов или их частичного противоречия. Это снижает воспроизводимость метода при смене лица, принимающего решение;

2. Отсутствие сравнения с существующими методиками. В работе декларируется преимущество вероятностного подхода (стр. 5) перед экспертными оценками, однако в автореферате не представлены количественные результаты сравнения предложенного метода с действующими (например, с методиками РСТО, использующими балльные шкалы). Такое сравнение позволило бы наглядно продемонстрировать степень снижения субъективизма.

Указанные замечания не снижают общей высокой оценки работы. Диссертация соответствует требованиям п. 9–11 «Положения о присуждении учёных степеней», а её автор Плетнёв Максим Геннадьевич заслуживает присуждения учёной степени кандидата технических наук по специальности 2.9.9 – «Логистические транспортные системы».

Кандидат технических наук, доцент,
доцент кафедры технологии строительного
производства Федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
«Грозненский государственный нефтяной
технический университет имени академика
М.Д. Миллионщикова



Сайдумов
Магомед Саламувич

Адрес: 364051, Чеченская республика, г. Грозный, пр. Кадырова, 30.
ФГБОУ ВО «Грозненский государственный нефтяной технический
университет имени академика М.Д. Миллионщикова»
Тел.: +7(928) 641-20-30
E-mail: saidumov_m@mail.ru

Подпись к.т.н., доцента Сайдумова М.С. М.Ш. заверяю
Начальник Общего отдела ГНТУ Исаева М.З.
Дата 14.05.2022

